



城管通-移动城管执法系统

概述

由于城管部门工作的移动性、突发性、紧迫性等特点，如果广大执法人员在移动中执行市容管理、环境保护监管、核查违章建筑、打击和预防违法行为时，能够及时地利用城管部门内部的城管执法信息来辅助破案和执行公务，必将极大地提高城管执法人员的高科技办案水准和效率。因此建立移动城管执法系统(移动城管通)已成为城管工作的紧迫需求。城管执法系统不只是设备的完善，还要有严格的安全解决方案相配合。忽略了安全的方案也是极不完善的。

随着移动城管执法系统的广泛使用，随之而来的安全问题成为了迫在眉睫需要解决的问题。

方案介绍

随着移动通讯技术的迅速发展，移动办公的访问技术经历了多次变革。以短讯为基础的第一代移动办公访问技术存在着许多严重的缺陷，其中最严重的问题是实时性较差，查询请求不会立即得到回答。此外，由于短讯信息长度的限制也使得一些查询无法得到一个完整的答案。这些令用户无法忍受的严重问题也导致了一些早期使用基于短讯的移动城管执法系统的部门纷纷要求升级和改造现有的系统。

第二代移动城管执法系统采用基于 WAP 技术的方式，手机主要通过浏览器的方式来访问 WAP 网页，以实现信息的查询，部分地解决了第一代移动访问技术的问题。第二代的移动访问技术的缺陷主要表现在 WAP 网页访问的交互能力极差，因此极大地限制了移动办公系统的灵活性和方便性。此外，WAP 网页访问的安全问题对于安全性要求极为严格的政务系统来说也是一个严重的问题。这些问题也使得第二代访问技术难以满足用户的要求。最近浙江省城管厅移动城管执法招标书中明确地写明“使用 WAP 方式的方案不予考虑”就是一个明证。

移动城管通执法系统采用了基于 SOA 架构的 web service 和移动 VPN 技术相结合的第三代移动访问技术，使得系统的安全性和交互能力有了极大的提高。该系统同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯、信息处理和计算机网络的最新的前沿技术，以专网和无线通讯技术为依托，为一线值勤城管执法执法人员提供了一种跨业务数据库、跨地理阻隔的现代化移动税务通办公机制。

移动城管执法系统部署快，并具有极高的可靠性、安全性和灵活性。其小于 3 秒的响应速度和支持超过 5 万个并发访问的卓越品质为城管部门提供一个灵活方便的移动工作平台。

安全隔离与信息交换系统的“高级智能手机+先进的认证技术+快捷方便的城管执法通服务+内外网隔离+数据库同步”等一站式全程解决方案。整个系统具有：

- 更加完善的整体安全性
- 良好的系统兼容性和协调性
- 协调一致的集中式系统管理
- 超快速的部署
- 一致的用户接口
- 更方便的维护性
- 统一的客户支持

移动城管通执法系统支持：

- 支持城管业务资源库查询、案件查询、公文查询、公共信息查询等功能
- 数据查询支持基于要素的关联查询、支持模糊查询、条件查询及自动比对报警；
- 提供无线现场巡视、现场检查笔录、现场业务处理功能，并完成现场业务多媒体数据的自动传递与提交
- 支持现场照片、语音和文件上传功能
- 提供现场打印罚单及罚单上传存档功能
- 城管业务系统知识库查询、法律法规查询
- 执法人员的实时定位功能。



- o 日志管理功能
- o 权限管理功能
- o 提供软件自动升级功能

移动城管通执法系统为紧急和突发事件的处理提供了信息依据，可避免重、特大案件的迅速处理创造了信息条件。对预报警、堵卡、布控、监视、跟踪、鉴定等执法手段提供了有力的数据信息服务。同时，移动城管执法还可以进行现场取证、核查、记录日志，极大地方便了城管执法人员现场执法行动。执法人员可以利用现有移动通信网络基础或者在办公区域内部署局域网，通过 智能手机 实现移动互联及相关业务应用。

移动城管通既满足各类城管执法人员使用需求，同时也可以确保城管内部信息和网络系统的安全。移动城管执法系统在系统和网络的每一个环节上的安全问题均作了最周全，最严密的设计考虑。该系统采用经过公安部和国家保密局认证的宇宙盾安全隔离与信息交换系统，采用移动通讯端到端加密算法的 VPN 技术、严格的认证机制和独特地单向数据库同步技术，可以有效保护城管内部网的安全，防止了信息的泄密，杜绝了犯罪分子侵入城管城管执法系统的任何企图。

在网络安全威胁以日益严重的今天，移动政务系统的安全更是一个不容忽视的重要问题。移动城管执法系统采用最先进的信息处理和信息安全技术，为移动办公系统提供了完美的网络安全解决方案，它们包括：

- o 网络安全隔离装置
- o 独一无二的无文件系统防病毒技术
- o 采用移动通讯端到端加密算法的 VPN 技术
- o 先进的身份认证和权限管理技术
- o 基于 web 服务（web service）的面向服务的 SOA 技术
- o 多层应用体系架构
- o 移动终端访问和处理的加速技术
- o 对异地异构数据平台的数据整合技术
- o 基于现代通讯技术的系统管理机制

多种先进技术的采用，使得移动城管执法系统不仅简化了信息访问的方式，降低了培训和维护成本，增加了工作效率，而且系统具有很大的灵活性和适应性，实现了一个可以跨平台跨应用的操作强大的移动城管执法处理平台。它可以

- o 适应 GPRS/EDGE/CDMA1X 等各类无线网络
- o 支持多种手机终端和设备、
- o 整合不同地理位置的多种数据库平台上的数据、

解决方案充分利用现有环境的界面，产品具有极为方便的用户接口，“傻瓜”式的配置方式，对人员技术要求低，既极大地方便了用户的维护和使用，也极大地减少了由于误配或漏配而造成的安全隐患。对具有交互的网络，影响信息安全的节点多，设置复杂，往往需要具有多年经验的人员才能制定出相对好的安全策略。使用单向则不需要。

移动城管执法系统在系统和网络的每一个环节上的安全问题均作了最周全，最严密的设计考虑。该系统采用安全隔离与信息交换系统，采用公安部指定的移动通讯端到端加密算法的 VPN 技术、严格的认证机制和独特地单向数据库同步技术，可以有效保护工商内部网的安全，防止了信息的泄密，杜绝了犯罪分子侵入工商内部系统的任何企图。

移动城管执法系统采用先进的移动信息传输加速技术，和信息处理技术极大地减少了移动传输的数据流量和时间，不仅极大地提高了系统的响应时间，也为工商部门提供了一种快捷、方便和低运行成本的解决方案。

移动城管执法系统解决方案可以适应多种不同品牌和类型的手机类型，可以为用户选用配套性价比最好的手机型号，为用户选择自己喜欢的手机类型和工作方式提供了方便。

移动城管执法系统解决方案不仅结构简单、扩展性好、维护方便，使用灵活、适用范围广，同时也充分地考虑到工商系统对网络和信息安全关注，为工商部门提供了一个极为安全的无线操作平台。系统采用模块化的设计理念和面向对象的设计方法，使得软件的各个模块可以自由配置，具有良好的可扩充性，以及与其他系统良好的兼容性。