



无线技术在处理交通违章时的应用

目前上海交通警察支队应用了一套全新的违章处罚管理系统。据了解，上海市公安交警系统中一线外勤人员居多，在以往，执法依靠的是固定专网方式，执法文书无法现场打印、无法查询核实嫌疑人和嫌疑车辆、不能及时发现隐性违法行为等问题带来不少麻烦。如今，上海交警支队推出基于微软 Windows Mobile 的移动警务通，所有在编交通民警配备了近 2000 台手持终端和 1000 多台便携式票据打印机。

一、现场打印 提高执法效率

路面交警手开罚单后，尚需进行再次录入系统的重复操作。在二次录入时，由于笔误或字迹潦草，常常会造成录入错误。这种情况也被一些别有用心的人利用，难免出现人情案。

使用警务通后，上海交警只需在 Windows Mobile 手持终端中录入驾驶证号、车牌号及对应违法行为即可自动生成执法文书，然后通过打印机打印出罚单。打印罚单内容直观，和桌面操作系统无异，极大地方便了交警，开单时间可以从手写处罚单的 3-4 分钟时间缩短到 1 分钟左右。现场录入、现场开具罚单从根本上避免了手工劳动和信息二次录入，有效减少手写差错和人为干扰，不仅规范了法律文书的制作，而且大大提高了工作效率。

然而，现场打印并不是那么容易的事情。一般说来，智能手机受到处理能力以及接口的限制，一般无法与打印机直接连接。在上海移动警务通系统中，Windows Mobile 手机终端方便地使用蓝牙打印机方案，通过蓝牙与打印机连接，从而使现场打印罚单成为可能。

此外，通过这种移动、改进的处罚方式一旦处罚，处罚信息即可通过 GPRS 网络更新到公安信息中心的后台数据库和银行，无法更改，很大程度杜绝了人情关系，增加执法透明度，进一步树立政府职能部门在公众中的良好形象。

二、综合查询 套牌车无处遁形

交警在路上拦下一辆车，怀疑是套牌车。但如果司机拒不承认，交警也很可能是望车兴叹。因为，要判断一辆车是否“套牌”，需要交警打电话到数据中心进行核对，时间长、速度慢，有时电话占线就只能作罢。

自从移动警务通系统上线后，这种尴尬情形再也不会出现在上海交警身上了。上海交警支队负责人介绍，交警在警务通上输入车牌号后，就可以查询该车的详细情况，从而快速识别套牌车。数据就显示在警务通上，交警拿出确凿的证据后，违章者也不能再抵赖，从而极大地打击了违法行为，提高了交警工作效率。

外形上看，手持终端和普通手机并无两样。那为何手持一个 Windows Mobile 手持终端，不用打电话和中心核对，就可以查出是否是套牌车？原来，交警手持的 Windows Mobile 手机，它可以通过 GPRS 无线网络、



上海颖航电子科技有限公司

ShangHai Yinghang Technologies Co.,Ltd.

Tel:021-52063951/52

Fax:021-52063953

移动短消息、STK 智能 SIM 卡、语音 IVR 等方式，对公安系统信息中心数据库进行实时交互查询，包括：车辆查询、驾驶员查询、违章数据查询、交通法规查询、常住人口查询、关联查询。

警务通改变了以往路面交警无法及时查询、核对车辆和驾驶员信息的尴尬情形；并为未缴款提示、梯度处罚等人性化便民措施，奠定了技术支持基础。上海交警支队负责人介绍，从系统上线进行以后，全队民警共查询各类警务信息 3478 万次，平均每天查询 3.62 万次；共查处各类交通违法行为 134 万起，使用警务通处罚数占简易程序处罚总数已达到 97.6%；先后查扣逾期多次未缴纳罚款机动车 900 余辆次、涉嫌套牌机动车 5 辆，抓获网上追逃人员 5 人。

三、首违不罚 提升司机满意度

交警在处罚交通违章时，常遇到违章司机的求情。但交警也不知道司机是否是首次违章，因而无法确定是进行警告，还是罚款。因而，交警常被人责备是“该管不管，只认罚款”。

上海交警结合移动警务系统的推广应用，推出了对 21 种轻微交通违法行为的“首违不罚”，得到上海市民的认可。所谓首违不罚是指，交警对轻微交通违法行为前两次只给予警告，当市民第三次违反交通规则时才予以处罚。

在处罚违章时，上海交警怎么知道司机是第几次违章呢？原来，遇到司机违章时，交警通过随身携带的 Windows Mobile 手机终端将违章信息记录在案，并实时上传到公安信息中心的后台数据库。因此，交警通过警务通的查询功能，即可查出某个司机是第几次违章，从而决定是否处以罚款。

自首违不罚实施以来，不仅没有任何负面影响，反而加强了司机的交通安全意识。一位司机说：“很多司机对城区的道路并不熟悉，出现交通违规的情况在所难免，而这个措施恰恰让我们提高了警惕，而不至于成为刚性制度的牺牲者。”至今，上海交警将首违不罚措施推广到 105 种违法行为，充分彰显了以人为本的交通管理措施。

现在，警务通成为上海交警执法不可缺少的工具。上海交警支队负责人介绍，据不完全统计，上海交警日均使用警务通超过 51000 次，执勤交警人均使用量超过 25 次；日均警务通违章处罚开单量超过 600 份；日均警务通轻微违章警告录入量超过 2352 份。

警务通系统在上海交警的成功应用，使得交管工作效率大幅提升的同时，极大的降低了民警的日常工作量，让更多的一线警力可以投入到路面秩序维护，以及各项便民、利民服务工作当中去，提高上海交警快速反应、整体作战和动态管理，以及更好地提高维护道路交通秩序的能力，更体现了管理改革和科技强警的现代化公安建设风貌。